

Artisan technicien maintenance informatique et réseau

INTERVIEW METIER - Collège Marcel Pagnol



Fiche d'identité de la personne interviewée

Nom et prénom : SAUQUET Wilfried

Adresse : 15, avenue du Président Charles de Gaulle, 95180 Menucourt

Date de naissance : 05/06/1982

Quelle est la nature de votre travail ?

Mon travail consiste principalement à apporter une solution aux diverses pannes et problèmes rencontrés dans l'utilisation de systèmes informatiques aux utilisateurs. Je forme et explique le fonctionnement de logiciels ou systèmes informatiques (Windows, Mac OS X, Linux...).

Quelles sont vos conditions de travail ?

Lieu de travail : Je travaille au bureau.

Horaires hebdomadaires : Je travaille du lundi au samedi de 9h à 19h, parfois le dimanche et plus tard en cas d'urgence.

Quelles sont les qualités requises pour votre métier ?

Il faut avant tout avoir de la patience, être rigoureux et calme. Des compétences techniques en terme d'analyse et de connaissance des systèmes et logiciels mais aussi et surtout du matériel, car dans ce métier, il y a beaucoup d'évolution et d'innovation.

Avez-vous des partenaires professionnels ?

Oui, pour les pièces détachées, la création et maintenance de sites web et e-commerces, la récupération de données ainsi que pour la revente de logiciels.

Quel parcours professionnel avez-vous accompli ?

Formations et diplômes

BTS Informatique et réseaux

Fiche métier

technicien(ne) de maintenance en informatique

Un virus, des fichiers volatilisés, un écran noir, une imprimante bloquée... Tel est le lot quotidien du technicien de maintenance en informatique. Véritable urgentiste, il veille au bon fonctionnement des matériels comme des logiciels.



© - Jérôme Pelt/ONISEP

- ▶ **Niveau d'accès** : bac ou équivalent
- ▶ **Salaire débutant** : 1900 €
- ▶ **Statut(s)** : Statut salarié
- ▶ **Synonymes** : Assistant (e) technique clientèle, Assistant(e) utilisateur(trice), Technicien(ne) de maintenance en micro-informatique, Technicien(ne) support utilisateur
- ▶ **Secteur(s) professionnel(s)** : Informatique, Télécommunications
- ▶ **Centre(s) d'intérêt** : Réparer, bricoler, j'adore ça

[Le métier](#)

[Où l'exercer ?](#)

[Carrière et salaire](#)

[Accès au métier](#)

[Exemples de formations](#)

[En savoir plus](#)

▶ Accès au métier

Les formations au métier de technicien de maintenance en informatique se situent à deux niveaux : bac professionnel et bac + 2. Actuellement, ce dernier a souvent la préférence des recruteurs. La maîtrise de l'anglais technique est requise.

Après la 3e

- ▶ Bac pro SEN (systèmes électroniques numériques) spécialité télécommunications et réseaux

Après le bac

- ▶ BTS IRIST (informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques)
- ▶ BTS SIO (services informatiques aux organisations)
- ▶ BTS systèmes électroniques
- ▶ DUT informatique ; DUT réseaux et télécommunications ; DUT génie électrique et informatique industrielle
- ▶ DEUST assistant micro réseaux et logiciels