

# Technicien informatique

INTERVIEW METIER - Collège Marcel Pagnol



## Fiche d'identité de la personne interviewée

Nom et prénom : Imgrand Pascal

Adresse : 18, rue Anatole France, 95340 Persan

Date de naissance : 05/08/1968

### **Quelle est la nature de votre travail ?**

J'installe l'informatique, le réseau clientèle et le contrat de maintenance.

### **Quelles sont vos conditions de travail ?**

**Lieu de travail** : Je travaille au bureau ou chez la clientèle.

**Horaires hebdomadaires** : Je travaille de jour.

### **Quelles sont les qualités requises pour votre métier ?**

Un technicien informatique doit être organisé, patient et persévérant.

### **Avez-vous des partenaires professionnels ?**

Oui, des techniciens professionnels.

### **Quel parcours professionnel avez-vous accompli ?**

Formations et diplômes

CAP Chaudronnier

Fiche métier

# technicien(ne) de maintenance en informatique

Un virus, des fichiers volatilisés, un écran noir, une imprimante bloquée... Tel est le lot quotidien du technicien de maintenance en informatique. Véritable urgentiste, il veille au bon fonctionnement des matériels comme des logiciels.



© - Jérôme Pelt/ONISEP

- ▶ **Niveau d'accès** : bac ou équivalent
- ▶ **Salaire débutant** 🇪🇺 : 1900 €
- ▶ **Statut(s)** : Statut salarié
- ▶ **Synonymes** : Assistant (e) technique clientèle, Assistant(e) utilisateur(trice), Technicien(ne) de maintenance en micro-informatique, Technicien(ne) support utilisateur
- ▶ **Secteur(s) professionnel(s)** : Informatique, Télécommunications
- ▶ **Centre(s) d'intérêt** : Réparer, bricoler, j'adore ça

[Le métier](#)

[Où l'exercer ?](#)

[Carrière et salaire](#)

[Accès au métier](#)

[Exemples de formations](#)

[En savoir plus](#)

## ▶ Accès au métier

Les formations au métier de technicien de maintenance en informatique se situent à deux niveaux : bac professionnel et bac + 2. Actuellement, ce dernier a souvent la préférence des recruteurs. La maîtrise de l'anglais technique est requise.

Après la 3e

- ▶ Bac pro SEN (systèmes électroniques numériques) spécialité télécommunications et réseaux

Après le bac

- ▶ BTS IRIST (informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques)
- ▶ BTS SIO (services informatiques aux organisations)
- ▶ BTS systèmes électroniques
- ▶ DUT informatique ; DUT réseaux et télécommunications ; DUT génie électrique et informatique industrielle
- ▶ DEUST assistant micro réseaux et logiciels